

シリコンパワージャパン製品保証規定

1. 保証ステートメント

Silicon Power Japan Co.Ltd(以下、当社)は、保証期間内に通常の使用環境下で当社の責に帰すべき事由による製品動作に起因する部分に不具合が応じた場合、保証規定により無償で修理または交換を致します。

保証規定は随時更新する場合がございます、最新版はこの Web サイトに掲載いたします。

2. 保証の対象外事項

本保証は、外的要因による製品の損傷には適用されず、またいかなる場合にも製品に保存されたデータに対して当社は責任を負いません。

以下の場合においても製品保証の適用外となります。

(1)ご購入後の運送、移動時に、落下や衝撃等に起因する故障や破損した場合、不適切な使用(製品の指示に従って使用しない場合、その使用がこの製品の設計目的の範囲を超える場合、製品試験目的で使用)、不適切な設置(互換性のない機器やシリコンパワー製品の設計に適合しない機器への使用など)。

(2)お客様による使用上の誤り、分解や修理、改造、非対応機器との接続による故障や破損した場合。

(3)落雷、火災、地震、風水害、その他の自然災害または異常電圧などの外部要因による故障や破損した場合。

(4)製品に印字あるいは貼られたラベルの損傷、剥がれ、紛失、改ざん、不明瞭が確認された場合

(5)オークションやフリマサイト、中古販売、個人販売、所有権譲渡などを含む二次流通による製品を購入または入手された場合

(6)日本国外で購入された製品の場合

(7)日本国外からの直接の修理対応依頼は製品保証の対象外とさせていただきます。

(8)当社以外が輸入した並行輸入品については日本国内保証の対象外となります。

3. 保証請求の要件

(1)ご購入履歴をご提示ください。

※販売店が発行したレシートや納品書など(販売店名、購入日、製品型番が記載されていること)

(2)不具合品は元のパッケージも合わせてお送りください。

(3)製品のラベルが貼付けられていること

(4)製品の外損が無いこと

(5)外付けSSD、外付けHDD製品：付属されていたケーブル、ネジ等をすべて本体と一緒にお送りください。



4. 保証期間

コンシューマー向け製品(一般消費者向け製品)は、以下のご利用環境や使用機器での長時間連続した使用には適しておりません。

- A. ビデオ会議通話およびセキュリティ監視装置
- B. ドライブレコーダー、防犯カメラ録画装置
- C. デジタルサイネージ

[※A~Cの事項：micro SD High Endurance/Golden シリーズはこの制限の対象外となります]

- D. 医療用および軍事用機器
- E. サーバーなどのデータを連続的に読み書きが発生する機器
- F. マイニングマシンや仮想通貨運用による書き込みが多いアプリケーション
- G. 通常の使用以外の用途や保証を超える使用状況と判断した場合、製品保証が適用されるかどうかを当社が判断いたします。

※保証期間中においても上記使用用途は製品保証の適用外となさせていただきます。

(1)メモリーカード

SD / Micro SD / CFカード: 5年保証.

microSD High Endurance/ microSD Golden Superiorシリーズ : 2年保証

microSD Golden / microSD Golden Eliteシリーズ: 1年保証

※2018年12月31日以前に購入された永久保証対象のSDカードは永久保証が適用されます。

2019年から2023年末までにご購入いただいた一部製品につきましてはパッケージに永久保証と記載がある製品は永久保証の対象となります。

(2)USBメモリ

USBメモリ(xDrive Z50, Z30除く): 5年保証.

SP xDrive Z50 / SP xDrive Z30 : 2年保証

※2018年12月31日以前に購入された永久保証対象のUSBメモリは永久保証が適用されます。

2019年から2023年末までにご購入いただいた一部製品につきましてはパッケージに永久保証と記載がある製品は永久保証の対象となります。

(3)メモリモジュール

メモリモジュール: 永久保証

(4)SSD

SSDの保証は、購入日または[SPツールボックスソフトウェア](#)で検出されたTBW値(規定値は[TBW情報](#)をご参照ください)のいずれか早い方までとなります。

SATA SSD series (S70, V70, S85, V85除く) / PCIe SSD P32A80 / mSATA M10: 3年保証

SATA SSD S70, V70, S85, V85/ すべてのPCIe SSD series (P32A80除く): 5年保証

(5)外部ストレージ

すべてのUSB3.x外付けハードディスクドライブ/ ポータブルSSD / Thunderbolt: 3保証

付属ACアダプター: 12ヵ月保証.

付属USBケーブル: 3ヵ月保証

外付けケースExternal Enclosures: 2年保証

(6)カードリーダー

すべてカードリーダー(Boost SU20, Handy 3-in-1除く): 2年保証

Boost SU20 カードリーダー: 1.5年保証.

Handy 3-in-1 カードリーダー: 1年保証

(7)パワーバンク(モバイルバッテリー)

すべてのPower Bank : 13ヵ月保証

(8) USB充電器、ワイヤレスイヤホン、他

Blast Plug : 1保証

Boost Link: 1保証

Boost Chargers: 1保証

Wireless Charger: 1保証

(9) 産業用ソリューション

SLC/pSLCのFlashを用いた製品: 5年保証

製品が密封された状態で購入された日、または製品がシリコンパワー社SP ToolBox ソフトウェアにて認識されるTBW (最大総書き込みバイト数) の閾値に到達した場合のいずれか短いほうとなります。(この閾値に関する具体的な情報については、各製品のデータシートを参照してください。)

MLC/3D TLCのFlashを用いた製品: 3年保証

製品が密封された状態で購入された日、または製品がシリコンパワー社SP ToolBox ソフトウェアにて認識されるTBW (最大総書き込みバイト数) の閾値に到達した場合のいずれか短いほうとなります。(この閾値に関する具体的な情報については、各製品のデータシートを参照してください。)

産業用DRAMモジュール: 10年保証

5. 保証申請手続き

(1)販売店の初期不良対応期間がある場合は、ご購入店の対応に準拠した製品交換等を受けることができる場合がございます。詳しくはご購入の販売店へご確認をお願い致します。

(2)シリコンパワーへ直接製品保証をご希望の場合は、[当社Webサイト](#)から不具合状況をご連絡ください。

6. 保証修理費用

保証期間内に通常の使用環境下で当社の責に帰すべき事由による製品動作に起因する部分に不具合が応じた場合、保証規定により無償で修理または交換を致します。

※「2.保証の対象外事項」に該当する場合は適用されません。

7. 補足事項

(1)製品保証は製品に保存されたデータの復旧やバックアップは適用外となります。

保証サービスのために製品を当社に発送する前にお客様ご自身において必要なデータ保存（バックアップ）を行うようお願い致します。

当社は製品保証の対応過程(輸送時含む)において製品に保存されたデータの損害または損失について一切の責任を負いません。

(2) 製品の修理は、製品の修理または同等製品との交換によって行われるため、保証対応製品は送付頂いた元の製品と同じとは限りません

(3) 生産が終了した製品は当社指定の同等の「代替品」と交換させていただきます。

(4) 保証サービスにより交換された製品の保証期間は製品購入時の保証期間の残存日数となります。

(5) 製品の品質と性能を継続的に改善するために、当社は製品の外観、内容、仕様を事前の通知なしに変更する権利を有するものとします。

(6) 永久保証製品については、購入日から製品のライフサイクルの終了まで保証サービスを提供します。(製品ライフサイクルの終了は当社によって決定されます。)

8. お問い合わせ

ご質問やご不明点がございましたらカスタマーサポートへご連絡ください。

https://www.silicon-power.com/web/jp/service_01

2021年6月更新