

# 廣穎電通產品保固規範

## 1. 保固方式

廣穎電通保證所有產品在保固期間內，若產品在保固期間內，出現材料或功能上的瑕疵與故障，廣穎電通將以維修或更換同等級產品的方式來服務消費者。

## 2. 有限保固

本保固條款之適用範圍，不包括產品因非自然外在因素所造成的損壞，且廣穎電通就儲存性產品內的資料**述不負責**，如有下列狀況發生，則產品皆不適用於廣穎電通產品保固條款：

- (1) 因天災、人為不當操作等非產品本身之因素故障時。
- (2) 產品經過非本公司授權之技術人員維修或拆裝時。
- (3) 保固標籤或防拆標籤被更改或破損時。
- (4) 產品序號不符、破損、不清楚或外觀損毀時。
- (5) 透過非廣穎電通授權之經銷管道所購買之產品。

## 3. 保固期限

### (1) 記憶體模組

廣穎電通之全系列“Silicon-Power”品牌記憶體模組與南亞”Elixir”記憶體模組，皆享有終身保固，即自購買日起，產品若因自然因素損壞，可享有終身免費維修服務。

### (2) 快閃記憶體

隨身碟：

廣穎電通之全系列“Silicon-Power”品牌的隨身碟，享有終身保固。保固期內，產品若因自然因素損壞，皆享有免費維修服務。**註：:Touch510、WorkMate U3、FingerPrint Pendrive 產品已超過兩年保固期，故不再適用廣穎電通保固條款**

記憶卡：

- 廣穎電通之全系列“Silicon-Power”品牌的 SD/ Mini SD/ MMC/ CF 系列記憶卡，皆享有終身保固。保固期內，產品若因自然因素損壞，皆享有免費維修服務。
- SM/XD/MS/M2 系列記憶卡提供二年保固服務，保固期內，產品若因自然因素損壞享有免費維修服務。

**註：以下產品僅適用二年之產品保固服務:工規 CF,工規 SD**

讀卡機&轉接卡：

- 廣穎電通全系列讀卡機及轉接卡提供二年保固服務，保固期內，產品若因自然因素損壞，皆享有免費維修服務。**註：以下產品僅適用一年之產品保固服務:Handy 33-in-1 讀卡機**

固態硬碟&外接式硬碟:

- 廣穎電通全系列固態硬碟及外接式硬碟提供二年保固服務，保固期內，產品若因自然因素損壞，皆享有免費維修服務。固態硬碟、外接式硬碟系列之維修品寄回時，請附回全數配件(螺絲或 USB 連接線)。

### (3) 配件：USB 連接線皆為三個月保固服務

**註：以下產品適用三年之產品保固服務: Armor A80、Stream、Diamond 系列外接式硬碟;**

**Extreme、Velox 系列固態硬碟**

**註：“終身保固”的定義是指於產品生命週期內，產品若因非人為因素損壞，廣穎將提供免費維修服務；若產品生命週期已過，保固服務將隨產品生命週期結束而失效。**

關於廣穎電通各類產品詳細保固期限請見 [產品保固期限表](#)

廣穎電通各類產品詳細保固期限，請依照廣穎電通官方網站公佈訊息為主。